
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№1 январь, 2023

Ежемесячное научное издание

«Редакция Евразийского научного журнала»
Санкт-Петербург 2023

(ISSN) 2410-7255

Евразийский научный журнал
№1 январь, 2023

Ежемесячное научное издание.

Зарегистрировано в Федеральной службе по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций
(Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ №ФС77-64058 от 25 декабря 2015 г.

Адрес редакции:
192242, г. Санкт-Петербург, ул. Будапештская, д. 11
E-mail: info@journalPro.ru

Главный редактор Золотарева Софья Андреевна

Адрес страницы в сети Интернет: journalPro.ru

Публикуемые статьи рецензируются
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей
Ответственность за достоверность изложенной в статьях информации
несут авторы
Работы публикуются в авторской редакции
При перепечатке ссылка на журнал обязательна

© Авторы статей, 2023
© Редакция Евразийского научного журнала, 2023

Содержание

Содержание	4
Юридические науки	5
Понятие представительства в уголовном процессе и его виды	5
Полномочия законного представителя обвиняемых, подозреваемых на досудебной стадии	8
Необходимость соблюдения этических и моральных норм государственными гражданскими служащими	11
Педагогические науки	14
Интеллектуальные и настольные игры в работе школьных библиотек	14
Формирование навыков здорового образа жизни у обучающихся – приоритетная задача деятельности образовательной организации	16
Повышение мотивации на уроках химии через использование интерактивной тетради	18
Технические науки	20
Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций на объектах нефтехимических производств	20
Основы и совершенствование системы промышленной безопасности на объектах нефтехимической промышленности	25
Экономические науки	28
Маркетинг как связующее звено между функциональными подразделениями компании и клиентом.	28
Трансформация форматов и направлений в сфере розничной торговли	30
Transformation of formats and directions in the field of retail trade	30
Причины изменения форматов ритейла	31
Типы потребителей с высокой степенью влияния	32
Популярные сегменты в сфере розничной торговли	32
Внедрение новых технологий	33
Современные форматы розничной торговли	33
Основные выводы	34

Понятие представительства в уголовном процессе и его виды

Жарникова Елена Владиславовна

Магистрант ЧОУВО МУ им Витте,

Россия, г. Москва

E-mail: bulygina0712@mail.ru

Научный руководитель: **Теплякова Ольга Алексеевна**

Заместитель заведующего кафедрой уголовного права и процесса

ЧОУВО МУ им Витте,

Россия, г. Москва

Аннотация: В настоящей статье представлен анализ понятия представительства в уголовном процессе и его видов. Представители отстаивают права и интересы представляемых (доверителей). Для наименования участников-представителей законодатель использует разные термины — «представитель», «законный представитель», «защитник», «адвокат». Все вышеуказанные участники представляют (защищают) права и законные интересы конкретных лиц.

Ключевые слова: представитель, права и интересы, доверитель, процессуальный интерес, участники уголовного судопроизводства, адвокат.

Student Elena Zharnikova

«Witte Moscow State University»

city of Moscow

The concept of representation in criminal proceedings and its types

Abstract: This article presents an analysis of the concept of representation in criminal proceedings and its types. Representatives defend the rights and interests of the represented (principals). To name the participants-representatives, the legislator uses different terms — «representative», «legal representative», «defender», «lawyer». All the above-mentioned participants represent (protect) the rights and legitimate interests of specific persons.

Keywords: representative, rights and interests, principal, procedural interest, participants in criminal proceedings, lawyer.

В широком смысле слова под представителем в уголовном судопроизводстве можно понимать физическое лицо, участвующее в производстве по уголовному делу для защиты прав, свобод и законных интересов представляемого лица (физического или юридического), совершения процессуальных действий в его интересах, оказания ему консультативной и иной помощи [3, С. 12].

В отличие от обвиняемых, подозреваемых, потерпевших, гражданских истцов (ответчиков), участвующих в производстве по уголовному делу для защиты своих прав, свобод и законных интересов, представители отстаивают права и интересы представляемых (доверителей) [6, С. 155].

Действующая редакция ст. 72 УПК РФ, устанавливающая основания для отвода широкой группы представителей в уголовном процессе, допускает возникновение двух групп ситуаций [1].

Во-первых, это участие в деле в качестве представителей, защитников лиц, имеющих со своими доверителями однородный процессуальный интерес.

Еще большую потенциальную опасность создает вторая группа ситуаций, когда

представителями становятся участники, имеющие свой процессуальный интерес, отличный от интересов представляемого.

Очевидно, что даже молчаливое присутствие заинтересованного родителя при допросе будет оказывать влияние на содержание показаний его ребенка. Это будет усложнять задачу следователя по установлению истинных обстоятельств преступления [2, С. 713].

Возвращаясь к характеристике общего понятия представителя, нужно отметить, что для наименования участников-представителей законодатель использует разные термины — «представитель», «законный представитель», «защитник», «адвокат». Все вышеуказанные участники представляют (защищают) права и законные интересы конкретных лиц либо в силу требований закона, по решению должностных лиц, ведущих производство по делу, либо на основании договора (соглашения), заключенного в интересах представляемого лица им самим либо иными лицами, например, его родственниками.

Важное значение, для понимания структуры института представительства в уголовном процессе, имеет классификация участников-представителей. Во-первых, она может быть проведена в зависимости от выполняемой процессуальной функции [1]:

1) представители участников со стороны обвинения (потерпевшего, гражданского истца, частного обвинителя) (ст. 45 УПК РФ),

2) представители, защитники участников со стороны защиты (обвиняемого, гражданского ответчика) (ст. 48, 49, 55 УПК РФ).

3) адвокат и законный представитель свидетеля (ч. 5 ст. 189, ч. 1 ст. 191 УПК РФ) [5, С. 5].

Последние два участника не включены законодателем в раздел II «Участники уголовного судопроизводства», хотя и являются таковыми, поскольку вышеуказанные нормы наделяют их специфическим набором процессуальных прав.

Вторая классификация может быть проведена в зависимости от наличия профессиональных или иных специальных требований к представителям [4, С. 256]:

1) Представители-адвокаты. Данная группа представителей наиболее подготовлена к выполнению задач, стоящих перед представителем в силу наличия у адвоката высшего юридического образования, стажа работы по юридической специальности не менее 2 лет, в том числе, как правило, опыта работы в качестве представителей в производстве по уголовным делам.

2) Представители юридических лиц. В качестве таких представителей могут быть допущены к участию в деле:

— руководители юридического лица,

— иные лица, уполномоченные законом, учредительным документом или решением руководителя, в том числе юрисконсульты организаций;

3) Законные представители. В качестве законных представителей обвиняемых, подозреваемых, потерпевших, являющихся несовершеннолетними или по своему физическому или психическому состоянию лишенных возможности самостоятельно защищать свои права и законные интересы, могут быть приглашены лишь:

— родители, усыновители,

— опекуны или попечители,

— представители учреждений или организаций, на попечении которых находится несовершеннолетний, органы опеки и попечительства.

4) Иные представители. В качестве иных представителей могут быть приглашены любые лица, независимо от наличия родственных и иных связей, юридического образования и опыта работы в данной сфере.

Таким образом, проведенное исследование общих черт представителя как участника уголовного процесса, позволило сделать следующие выводы.

Во-первых, как показал анализ, представительство является одной из форм посредничества в уголовно-процессуальных отношениях. Представительство выступает как одна из важных гарантий реального и полного осуществления прав и исполнения обязанностей субъектами права.

Во-вторых, УПК РФ закрепляет не только перечень лиц, имеющих право участвовать в качестве представителя, но одновременно с этим одновременно также предусматривает два основных вида представительства: законное и добровольное.

Список литературы

1. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 07.10.2022) // Российская газета. — 2001. — 22 декабря; 2022. — 11 октября.

2. Данько И.В. Институт законного представительства в уголовном процессе / И.В. Данько // [Государство и право в XXI веке](#). — 2021. — № 1. — С. 711-714.

3. Кващук Н.С. Понятие уголовно-процессуального представительства как правоотношения / Н.С. Кващук // [Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук](#). — 2020. — № 4. — С. 11-17.

4. Ситкалиева Ф.С. Понятие и виды представительства / Ф.С. Ситкалиева // [Аллея науки](#). — 2020. — № 11(50). — С. 255-260.

5. Шигуров А.В. Понятие, классификация представителей в уголовном судопроизводстве: проблемы правового регулирования / А.В. Шигуров // [Гуманитарные и политико-правовые исследования](#). — 2018. — № 2(2). — С. 4-9.

6. Юношев С.В. К вопросу о понятии и сущности уголовно-процессуального представительства / С.В. Юноше // [Актуальные проблемы современного уголовного процесса России](#). — 2019. — № 1. — С. 153-160.

Полномочия законного представителя обвиняемых, подозреваемых на досудебной стадии

Жарникова Елена Владиславовна

Магистрант ЧОУВО МУ им Витте,

Россия, г. Москва

E-mail: bulygina0712@mail.ru

Научный руководитель: **Теплякова Ольга Алексеевна**

Заместитель заведующего кафедрой уголовного права и процесса

ЧОУВО МУ им Витте,

Россия, г. Москва

Аннотация: В настоящей статье рассмотрены полномочия законного представителя обвиняемых, подозреваемых на досудебной стадии. Законные представители играют значительную роль, в обеспечении прав и законных интересов несовершеннолетних. Это обусловлено, во-первых, тем, что несовершеннолетние, не могут осознавать в полной мере характер опасности необоснованного уголовного преследования, а во-вторых, могут неправильно понимать свои права и способ их защиты в силу возрастных особенностей.

Ключевые слова: представитель, следователь, несовершеннолетний, доказывание, экспертиза, освидетельствование.

Student Elena Zharnikova

«Witte Moscow State University»

city of Moscow

Powers of the legal representative of the accused, suspects at the pre-trial stage

Abstract: This article examines the powers of the legal representative of the accused, suspects at the pre-trial stage. Legal representatives play a significant role in ensuring the rights and legitimate interests of minors. This is due, firstly, to the fact that minors cannot fully realize the nature of the danger of unjustified criminal prosecution, and secondly, they may misunderstand their rights and the way they are protected due to age characteristics.

Keywords: representative, investigator, minor, proof, proving, examination, lawyer.

Ст. 426 УПК РФ гласит следующее: «Законные представители несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого допускаются к участию в уголовном деле на основании постановления следователя, дознавателя с момента первого допроса несовершеннолетнего в качестве подозреваемого или обвиняемого. При допуске к участию в уголовном деле им разъясняются права, предусмотренные [частью второй](#) настоящей статьи» [1].

Соответственно, полномочия законного представителя на данном этапе уголовного судопроизводства составляют следующую совокупность:

1) знать, в чем подозревается или обвиняется несовершеннолетний;

2) присутствовать при предъявлении обвинения;

3) участвовать в допросе несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого, а также с разрешения следователя — в иных следственных действиях, производимых с его участием и участием защитника;

4) знакомиться с протоколами следственных действий, в которых он принимал участие, и делать письменные замечания о правильности и полноте сделанных в них записей;

5) заявлять ходатайства и отводы, приносить жалобы на действия (бездействие) и решения дознавателя, следователя, прокурора;

6) представлять доказательства;

7) по окончании предварительного расследования знакомиться со всеми материалами уголовного дела, выписывать из него любые сведения и в любом объеме.

Следователь, дознаватель вправе по окончании предварительного расследования вынести постановление о не предъявлении несовершеннолетнему обвиняемому для ознакомления тех материалов уголовного дела, которые могут оказать на него отрицательное воздействие. Ознакомление с этими материалами законного представителя несовершеннолетнего обвиняемого является обязательным" [1].

При планировании следственных действий следователю (дознавателю) целесообразно определить дальнейшее участие законного представителя несовершеннолетнего присутствующего сейчас при производстве запланированного следственного действия [5, С. 163].

В соответствии с ч. 1 ст. 426 УПК РФ, законные представители несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого) допускаются к участию в уголовном деле на основании постановления следователя (дознавателя) с момента первого допроса несовершеннолетнего в качестве подозреваемого или обвиняемого. Как справедливо замечает А. И. Баянов: «Допрос проводится для получения полных и правдивых показаний» [3, С. 229]. Поэтому именно та информация, которая будет получена в ходе проведения данного следственного действия, позволит следователю (дознавателю) установить, как подробности совершения преступления, так и исключить необоснованное подозрение по отношению несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого). В связи с этим, на плечи законного представителя ложится обязанность по активной правовой защите интересов несовершеннолетнего.

Очень важным является участие законного представителя при таком следственном действии как проверка показаний на месте. Это обусловлено рядом обстоятельств:

— во-первых, это психологическое давление, которое испытывает несовершеннолетний, при попытке вспомнить и воспроизвести информации на месте проведения следственного действия;

— во-вторых, это факт присутствия и наблюдения за несовершеннолетним всех участников следственного действия (следователя (дознавателя), понятых, защитника, педагога/психолога и законного представителя).

Участие такого количества субъектов, при производстве следственного действия, может привести несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого) к состоянию эмоциональной неустойчивости, которая может проявиться в форме — страха, сломленности, потрясения, растерянности и загнанности. Поэтому законный представитель обязан в такой ситуации не только быть в постоянном психологическом контакте с несовершеннолетним, и поддерживать его психологическое состояние при производстве следственного действия, но также и защищать его права при производстве следственного действия [2, С. 117].

При производстве освидетельствования несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого), законный представитель вправе наблюдать за тем, чтобы были соблюдены все правила проведения освидетельствования. При назначении судебной экспертизы законный представитель вправе заявлять ходатайство о постановке вопросов эксперту, которые, по его мнению, имеют значение для расследования дела, а при получении результатов ознакомиться с ними.

У законного представителя отсутствует правомочие права «предоставлять доказательства». Уголовно-процессуальный закон не предоставляет законным представителям должного правового инструментария для осуществления ими полноценной функции доказывания на досудебном этапе, а, следовательно, лишает их возможности качественно и полно осуществлять свою основную функцию — функцию защиты прав и интересов несовершеннолетнего подозреваемого и обвиняемого [4, С. 121].

Однако, следует отметить, что функция защиты никак не коррелирует с функцией доказывания, поскольку процесс доказывания является прерогативой, и, более того, прямой обязанностью стороны обвинения, — защита ни коем образом не исполняет свои функции через доказывание [7, С. 198].

Квалификация и профессиональные качества далеко не каждого адвоката, а тем более законного представителя, позволяют ему вести свое собственное расследование, добывать улики, общаться с потенциальными подозреваемыми или же потерпевшими и т.д. [6, С. 51]. Таким образом, подводя итог, следует отметить, что законные представители несовершеннолетних подозреваемых (обвиняемых) играют значительную роль, в обеспечении прав и законных интересов несовершеннолетних.

Список литературы

1. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 07.10.2022) // Российская газета. — 2001. — 22 декабря; 2022. — 11 октября.
2. Балмочных С.Ю. О некоторых вопросах участия законного представителя несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого) в досудебном производстве / С.Ю. Балмочных // [Вестник Воронежского института МВД России](#). — 2022. — № 1. — С. 114-123.
3. Баянов А.И. Правовая цель допроса / А.И. Баянов // Проблемы в российском законодательстве. — 2016. — № 2. — С. 224-230.
4. Бойков А.Д. Субъекты доказывания / А.Д. Бойков // [Современное право](#). — 2010. — № 4. — С. 119-124.
5. Жданова Я.В. Некоторые проблемы участия педагога и психолога при допросе несовершеннолетних лиц в РФ / Я.В. Жданова // Современные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2020. — № 1. — С. 161-169.
6. Калюжный А.Н. Частное расследование в уголовном процессе: проблемы правовой конструкции и практики реализации / А.Н. Калюжный // Адвокатская практика. — 2019. — № 1. — С. 50-58.
7. Кучинская А.В. Особенности участия защитника и законного представителя несовершеннолетнего подозреваемого (обвиняемого) в стадии предварительного расследования / А.В. Кучинская // [Юридическая наука и практика: вестник Нижегородской академии МВД России](#). — 2019. — № 3(47). — С. 196-204.

Необходимость соблюдения этических и моральных норм государственными гражданскими служащими

Соломахина А.В.

Сибирский институт управления филиал РАНХиГС
г. Новосибирск

Научный руководитель: **Леоненко Н.Т.**,
канд.юрид.наук, доцент

В любом государстве, которое является социально ориентированным, очень важное значение имеет государственная служба. Следовательно, государственные служащие властных структур обязательно должны осознавать свое назначение, понимать свою причастность к решению государственных задач, честно трудиться, исполняя свой долг перед народом и государством.

В настоящее время вопрос нравственной культуры государственных служащих в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей является актуальной проблемой, потому что именно государственные служащие как посредники между государственной властью и народом находятся в постоянном взаимодействии и со своими коллегами, и с гражданами для оказания различных видов государственных услуг.

Государственной службой является трудовой деятельностью граждан, реализующих от имени государства и в его интересах государственную политику во всех сферах управления согласно государственным программам и законам.

С.Л. Филичкин определяет этику государственного служащего как комплекс «своеобразных законов, регламентирующих наружные проявления отношений среди людей в ходе их непосредственной работы в целом разнообразии конфигураций должностного общения» [5, с. 23].

С таким утверждением можно согласиться, так как служба — это такое место, где отношения основываются на субординации, любой тип общения (подчиненного и руководителя, сотрудников, госслужащих и обычных граждан) имеет такую особенность, как наличие произведенного опытом законов этики, который нацелен на репутацию и значимость государственной службы.

Главным образом, на профессиональную этику государственного служащего влияют его личностные характеристики и в целом состояние социума. Следует отметить, что становление и развитие служебной компетенции современных государственных служащих осуществлялось в условиях кризиса конца XX века, что стало следствием определенных деформаций этических принципов граждан, в том числе и государственных служащих.

Ю.С. Высыпкова говорит, что в случае, когда граждане не удовлетворены службой в государственных органах, то уровень самооценки своей деятельности понижается, моральные нормы размываются, а этические принципы деградируют [2, с. 141].

Этика государственной службы представляет собой вид профессиональной этики, правовое регулирование которой осуществляется при помощи специальных нормативных актов.

В основном, направление деятельности государственного служащего подразумевает поддержание государственного конституционного строя, формирование и реализацию государственной политики, а также государственная служба должна объединять интересы граждан и государства [1, с. 29].

Поведение государственного служащего является некой визитной карточкой и играет особую роль в его деятельности, так как все действия государственного служащего оказывают воздействие на отношение с коллегами и, главным образом, с гражданами, от того, как ведет себя государственный служащий, насколько точно он следует нормам профессиональной этики, зависит то, как воспринимают облик государства его граждане. Под термином «поведение», согласно словарю Ожегова, понимается образ жизни и действий [4, с. 340]. Иначе говоря, поведение заключается в характере поступков относительно чего-либо, кого-либо согласно правилам этикета. Отсюда следует, что своим поведением при осуществлении государственной службы служащие должны способствовать эффективному сотрудничеству друг с другом и установлению в коллективе деловых взаимоотношений.

В профессионально-служебной деятельности государственных служащих в соответствии с кодексом этики и федеральным законодательством предусматриваются требования к поведению государственных служащих при исполнении должностных обязанностей и в повседневной жизни. При этом необходимо, отметить тот факт, что законодательством очень подробно описаны требования к поведению государственных служащих при непосредственном исполнении должностных обязанностей от имени органа государственной власти как его представитель [6, с. 66]. Особенно важным является взаимодействие государственного служащего с гражданами при реализации полномочий органа государственной власти, при этом государственный служащий действует в рамках установленных запретов и ограничений.

Так же необходимо отметить, что психологическое взаимодействие в коллективе и с гражданами является неотъемлемым требованием, к служебному поведению государственного служащего исходя из норм морали и культуре взаимоотношений между людьми [3, с. 29]. Служебная этика обязательна как для руководителей, так и для подчиненных с учетом особенностей национальных обычаев и традиций населения проживающего на территории субъекта Российской Федерации.

Таким образом, государственный служащий должен обеспечить, профессионализм, компетентность, тактичность в общении, как с сослуживцами, так и с гражданами, корректность и деликатность в общении.

К сожалению, данные качества навсегда присутствуют у государственных служащих. В целях обеспечения активного участия населения в осуществлении контроля за деятельностью государственных служащих необходимо надлежащее правовое регулирование, допускающее возможность фиксации фактов нарушений со стороны государственных служащих. Такое активное участие граждан в обеспечении контроля за соблюдением этических норм государственными служащими обеспечит механизм общественного контроля, и будем помогать государству в формировании правопорядка и повышению уровня правовой культуры и воспитания граждан. Для реализации данной задачи требуется дополнительное нормативно-правовое регулирование, содержащее систему мер и процедур поведения граждан в случае нарушения их прав со стороны государственных служащих.

Библиографический список

1. Архипова Н.И. Этика государственных служащих /Н.И. Архипова // Вестник РГГУ. — 2021. — № 4. — С. 28-32.
2. Высыпкова Ю.С. Поведение государственных служащих: роль и необходимость формирования в высшей школе / Ю.С. Высыпкова // Инновационные педагогические технологии: материалы IV междунар. науч. конф. (14 мая 2020 года). — Казань: Бук, 2020. — С. 141-145.
3. Курбатова С.М. Уголовно-процессуальная дееспособность: юридические и фактические

аспекты проявления когнитивных особенностей личности / С.М. Курбатова // Право и законность: вопросы теории и практики. Сб. мат-в IX Всероссийской научно-практич. конф. — Абакан: Изд-во ХГУ, 2019. — С. 28-29.

4. Ожегов С.И. Словарь русского языка. — 24 изд-е., испр. / С.И. Ожегов. — Москва: ООО «Издательство Оникс», 2007. — 1244 с.

5. Филичкин С.Л. Этика в государственной службе /С.Л. Филичкин // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2018. — № 9. — С. 20-23.

6. Щепляков Е.С. К вопросу развития правосознания студентов-юристов в вузе / Е.С. Щепляков // Применение специальных познаний в правоприменительной и экспертной деятельности. Мат-лы межвуз. научно-практич. конф. — Красноярск, 2020. — С. 64-66.

Интеллектуальные и настольные игры в работе школьных библиотек

□

Мустафина Екатерина Владимировна

Как ни странно, в 21 веке одной из самых актуальных проблем среди детей и молодежи является одиночество. Это обусловлено тем, что в век компьютерных технологий общение происходит в основном в виртуальном пространстве, из-за чего возникают проблемы налаживания социальных контактов, дети попросту не умеют обращаться друг с другом. Одиночество переживается детьми как ущербность, заброшенность, безысходность, формируется отрицательное отношение к себе. Для решения данной проблемы в системе образования применяются различные комплекс мер: психолого-педагогическое сопровождение школьников, привлечение учащихся в различные творческие объединения и интеллектуальные клубы, включение в образовательный процесс игровых форм работы.

Настольные и интеллектуальные игры имеют большое значение в системе образования и воспитания детей. Игры не только развивают мышление, логику, содействуют стремлению к саморазвитию, расширению кругозора, воспитанию чувств коллективизма, созданию комфортных, творческих и бесконфликтных отношений, но и являются отличным решением проблем одиночества среди школьников.

Для создания идеальных условий формирования интеллектуально-развлекательной площадки на базе Библиотечно-информационного центра МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Надыма» был реализован пилотный проект по развитию интеллектуального объединения «Матрешка». Основой объединения стал фонд настольных игр и организация интеллектуальных состязаний для школьников по разным темам, что позволило в игровой форме, ненавязчиво актуализировать в молодежной среде ряд традиционных духовно-нравственных ценностей, а также решить проблемы социального одиночества, тревожности и самооценки.

Цель проекта заключалась в создании условий для проведения интеллектуального досуга среди школьников 5-6 классов. В течении 3 месяцев (октябрь — декабрь) объединением было проведено 12 мероприятий, из них 4 интеллектуальные игры, 7 состязаний по настольным играм и 1 мастер-класс и привлечено более 300 участников.

Для реализации проекта, на грантовые деньги от Управления по делам молодежи и туризму Администрации Надымского района, было закуплено 12 популярных настольных игр и разработано 3 интеллектуальные игры: квиз «IQ- убойная сила», своя игра «Напряги извилины» и брейн-ринг «60 секунд».

По результатам проекта самыми популярными играми были выявлены:

— своя игра «Напряги извилины», набравшая более 100 участников. Разделившись на команды, ребята проверили свои знания в категориях «Сквозь века», «Тайны природы», «Неизведанный космос», «Мир искусства». В каждой категории участники выбирали задания разного уровня сложности. Каждый вопрос был интересным и заставлял подумать;

— квиз «IQ- убойная сила», набравший более 150 участников из 5 классов. Разделившись на команды и выбрав капитанов, игроки 6 команд прошли 4 раунда, давая ответы на вопросы из разных областей знаний. Ребята проявили не только свои способности, знания, эрудицию и логическое мышление, но и сплоченность команд.

Особой популярностью среди настольных игр пользовались такие игры как: «Мафия», «Штука», «Тик так бум», «Монополия Гарри Поттер», «Имаджинариум», «Зомби в доме».

В рамках интеллектуального объединения проводилось анкетирование в выявлении трудностей в установлении дружеских отношений, в начале реализации проекта и по его окончании. По итогам анкетирования были заметны существенные изменения, школьники быстрее налаживают дружеские связи и готовы к сотрудничеству.

Результаты работы позволяют сделать выводы, что занятость школьников в интеллектуальном объединении способствует развитию познавательной активности учащихся, творческого мышления, коммуникативных качеств и расширению кругозора. Интеллектуальное объединения «Матрешка» содействовало укреплению отношений между школьниками, сплочению команд, созданию атмосферы для становления новых знакомств, преодолению проблем одиночества.

Создание различных игровых и интеллектуальных клубов способствует созданию условий развития школьников, предоставляет уникальную возможность сближения учащихся и решает трудности общения.

Формирование навыков здорового образа жизни у обучающихся – приоритетная задача деятельности образовательной организации

Н. А. Мышкин
магистрант ИПиП
Алтайского государственного
педагогического университета

Научный руководитель: **Л. Г. Богославец**,
к. п. н., доцент АлтГПУ, г. Барнаул

Аннотация

В статье рассматриваются основные подходы к формированию основ здорового образа жизни (далее — ЗОЖ) у обучающихся в образовательных организациях при активном использовании метода педагогического проектирования.

Ключевые слова: здоровый образ жизни, культура здоровья, метод проектов, обучающиеся.

В настоящее время в России происходят существенные изменения в педагогической теории и практике целостного образовательного процесса с учетом всех норм, требований и правил, содействующих сохранению и укреплению здоровья обучающихся, включения в содержание образования комплексной системы здоровьесберегающих технологий, нацеленных на сохранение здоровья, формирования навыков здорового образа жизни у детей.

В этой связи, организуя образовательный процесс в дошкольном учреждении, школе, спортивной базе физкультурно-оздоровительной направленности, педагоги, спортивные тренеры обозначают и реализуют задачи по применению современных методов обучения, воспитания и развития детей, сосредоточенных на реализации таких современных технологий, которые бы способствовали и оптимизировали процесс формирования у детей понятия о здоровом образе жизни.

Именно в здоровом образе жизни подрастающего поколения содержится здоровье нации, при этом важное значение в общей культуре подрастающего поколения выступает культура здоровья, как общечеловеческая ценность.

Боярская Л. А. отмечает, что «ЗОЖ — есть способ жизнедеятельности, соответствующий генетически обусловленным типологическим особенностям данного человека, конкретным условиям жизни и направленный на формирование, сохранение, укрепление здоровья и полноценное выполнение человеком его социально-биологических функций» [1]

Таким образом, ЗОЖ — это поведение человека (обучающегося), при котором он не только не позволяет себе ничего такого, что могло бы нанести вред его здоровью, и старается делать все для повышения и совершенствования своего физического и психического здоровья.

Процесс формирования культуры здоровья обучающихся осуществляется в первую очередь в системе образования и неразрывно связан с методологией обучения основам ЗОЖ. Именно эти позиции физкультурно-оздоровительной работы в образовательных организациях актуализируют значимость использования метода педагогического проектирования.

В контексте проектной деятельности развитие личности обучающегося выступает как

развитие субъекта деятельности, культура здоровья, физического воспитания [2]. Уточним, что к особенностям метода проектов можно отнести такие характеристики как эффективность, полипарадигмальность (отсутствие единого подхода, постоянное совершенствование здоровьесберегающей технологии в краткосрочном и долгосрочном периоде проекта); проявление интереса и детских инициатив; представление презентации проекта — досуга, спортивного соревнования, «переключки» спортивных команд и т.д.

Важно отметить, что педагогическое проектирование физкультурно-оздоровительной направленности, включенное в практику жизнедеятельности образовательного учреждения, меняет его облик, делая его более мобильным и привлекательным в современных условиях, создавая единое пространство взаимодействия детей, педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся.

В практике деятельности дошкольного учреждения «Детский сад № 56» г. Барнаула и участников базы «Алтай-сплав-рафтинг» реализуются совместные проекты педагогов, родителей и детей: «Олимпийское движение в России»; «Как быть здоровым?»; «Подвижные игры — любимые игры»; «Веселая эстафета», «Папа, мама, я — спортивная семья»; реализуется цикл обучающих занятий по темам «Я познаю себя и свой организм»; «ЗОЖ — что такое хорошо и что такое плохо?».

Мы полагаем, что в ходе подготовки проекта физкультурно-оздоровительной направленности, его участники создают некий проект игры, при работе над которым дети используют как теоретические, так и практические знания, полученные в процессе физкультурно-оздоровительной деятельности, например, «Как научиться, чтобы не болеть?», «Мы — спортсмены»; «Секреты Зубной феи», «Наши соревнования», «Кто победитель эстафеты?».

По ходу подготовки проекта дети совместно с педагогом, спортивным тренером изучают дополнительную информацию о правилах ЗОЖ, искоренении вредных привычек, мешающих здоровью — в этом случае мотивация обучающихся высока. Практика показывает, что знания, добытые самостоятельно и с хорошей мотивацией наиболее прочны и эффективны.

В качестве содержания совместной активности детей и взрослых выступают такие тематические блоки физкультурно-оздоровительной направленности проектной деятельности как «Мой организм», «Движение», «Здоровый образ жизни», «Веселый бег», «Плавание и рафтинг», «Звонкий футбольный мяч» и др.

Таким образом, использование педагогического проектирования при формировании основ ЗОЖ у обучающихся в процессе физкультурно-оздоровительной деятельности актуализирует в образовательной организации, спортивной секции или кружке вопросы культуры здоровья, его сохранение и укрепление.

Список использованной литературы:

1. Боярская Л. А. Методика и организация физкультурно-оздоровительной работы : учеб. пособие — Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург. — 2017 — 120 с.
2. Яковлева Н. О. Проектирование как педагогический феномен / Яковлева Н.О. // Педагогика. — 2002. — № 6. С. 8-11.

Повышение мотивации на уроках химии через использование интерактивной тетради

Штрек Ирина Александровна

учитель химии и биологии

СОШ № 1 г. Белоярский

г. Белоярский, ХМАО-Югра, Россия

E-mail: Vasilyeva.irina86@yandex.ru

Интерактивное обучение — одна из разновидностей активного обучения, при котором взаимодействие происходит не только между учителем и учениками, но и между группами или отдельными обучающимися.

Такая форма работы помогает увлечь учащихся материалом урока, замотивировать на активное участие в ходе изучения темы.

Интерактивность предполагает: увлеченность в процессе обучения учеников и учителя, равенство в общении, творческий подход [1].

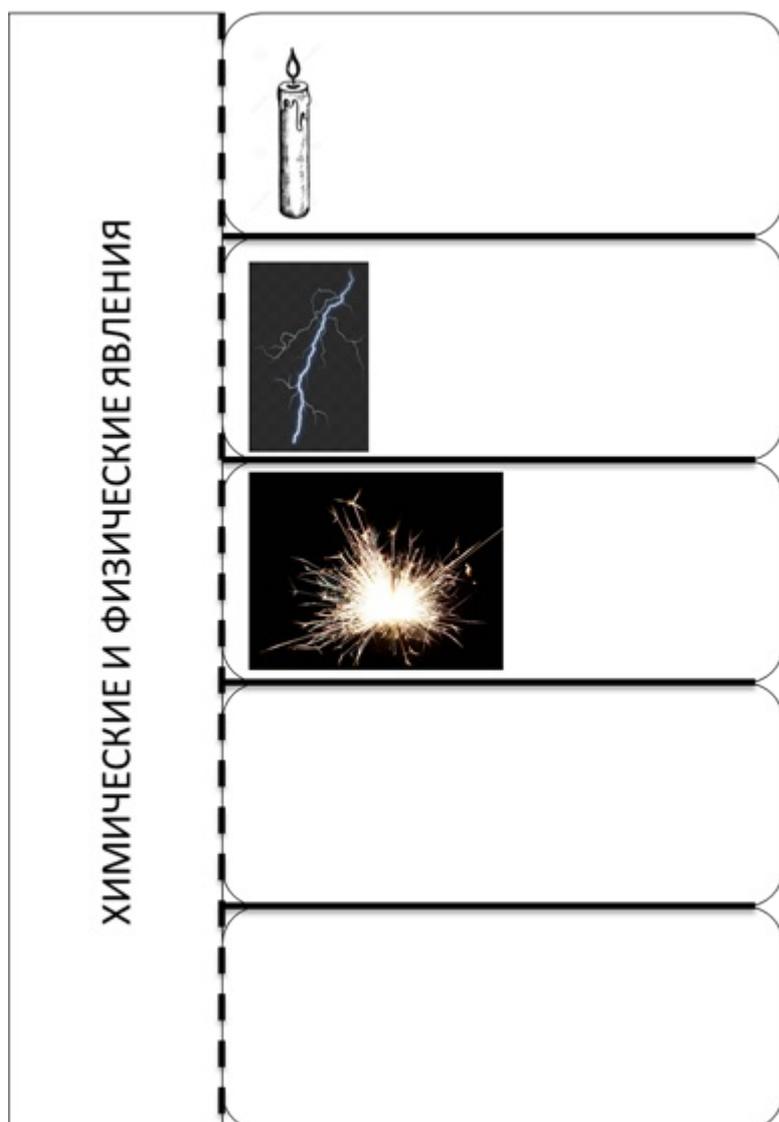
Многие предполагают, что интерактивное обучение — это обязательно использование специального оборудования, наличие доступа в интернет и пр. На самом деле главное вовлечь обучающихся в процесс урока.

На своих уроках химии для повышения мотивации, интереса к предмету и активной деятельности на всех этапах урока я использую интерактивную тетрадь.

Интерактивная тетрадь — это современная форма ведения ученической тетради, которая позволяет обучающимся активно участвовать, анализировать и взаимодействовать с новой информацией на занятиях [2]. Данную тетрадь можно использовать на любом этапе урока и предмете. Её легко создать в привычных редакторах, которые имеются на каждом компьютере. Наполнять тетрадь можно заданиями из учебника, с сайтов ВПР, ЕГЭ, ОГЭ, проблемными ситуациями, предлагать мини-исследования и многое другое.

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	Na₂CO₃	ТИП ГИДРОЛИЗА
	NH₄Cl	
	KNO₃	
	CuSO₄	

Информация в тетради может быть полностью заполнена учителем, можно дать задание вписать нужный термин по характеристике, дополнить своими примерами. Вариантов работы может быть много, здесь главное творческий подход.



Обучающиеся с интересом и большим желанием работают с данным типом материала. Они сами вырезают, клеивают нужные элементы, делая это не только на уроке, но и дома.

Таким образом, повысить мотивацию современных школьников можно не только через яркие видео, презентацию и элементы работы с электронными источниками, но и через использование интерактивной тетради, к которой они сами «приложили свою руку».

Список использованных источников:

1. <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/interaktivnye-formy-i-metody-obucheniya>
2. <https://interaktivnye-tetradl.com/что-такое-интерактивная-тетрадь/>

Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций на объектах нефтехимических производств

Язьков А.Н.

Главное управление МЧС России по Томской области

Аннотация. В современных реалиях для комплексного, полного, а главное безопасного управления опасным производственным объектом необходим методически-научный подход. Одним из элементов такого подхода является управление возникающими в ходе эксплуатации рисками, которые выражаются в разных аспектах производства. Понимание сути производственных процессов, технологических операций, поведения материалов при различных режимах работы предприятия все это формирует знания о возможных рисках возникновения аварий на каждом из этапов производства, что позволяет организовать комплекс мероприятий по недопущению или скорейшей ликвидации возникающих аварий.

Ключевые слова: чрезвычайные ситуации, управление рисками, опасные производственные объекты, объекты нефтехимической промышленности.

Emergency risk management at petrochemical facilities

Yazkov A.N.

Main Directorate of the Ministry of Emergency Situations of Russia for the Tomsk Region

Abstract. In modern realities, a comprehensive, complete, and most importantly, safe management of a hazardous production facility requires a methodological and scientific approach. One element of this approach is the management of risks arising during operation, which are expressed in various aspects of production. Understanding the essence of production processes, technological operations, the behavior of materials under various operating modes of the enterprise, all this forms knowledge about the possible risks of accidents at each stage of production, which allows organizing a set of measures to prevent or eliminate emerging accidents as soon as possible.

Keywords: *emergency situations, risk management, hazardous production facilities, petrochemical industry facilities.*

Развитие промышленности, темпы развития человечества и увеличение объемов производимых товаров различного назначения в современных реалиях неуклонно ведет к увеличению возникновения рисков, что приводит к возрастанию числа аварий и масштабов последствий, связанных с неконтролируемым выбросом токсичных или взрывоопасных веществ в атмосферу. Учитывая это, возникает необходимость использовать планомерно-выработанный подход для обеспечения безопасности людей, который строится на научных знаниях и опыте в сфере промышленной

безопасности. Составной частью управления промышленной безопасностью является анализ риска аварий, который предполагает получение оценки потенциальной опасности промышленных объектов. Основу методологии риска составляет определение вероятности нежелательных событий, связанных с функционированием и авариями на промышленных объектах.

Результаты анализа риска используются при декларировании промышленной безопасности опасных производственных объектов (далее — ОПО), экспертизе промышленной безопасности, обосновании безопасности, анализе проектных решений, страховании ответственности, оценке

воздействия хозяйственной деятельности на окружающую природную среду и при других процедурах, связанных с анализом безопасности.

Под опасными производственными объектами (ОПО) понимаются производственные объекты, при эксплуатации которых высок риск аварий или иных инцидентов.

Отдельное место среди ОПО занимают химически опасный объект (ХОО). Данные объекты представляют собой объекты при аварии, на которых может произойти массовое отравление людей, сельскохозяйственных животных и растений либо химическое заражение окружающей природной среды химическими веществами в количествах, превышающих естественный уровень их содержания в среде.

К данной категории объектов в том числе относятся крупные заводы и комбинаты, которые занимаются переработкой сырой нефти, ее перегонкой и разделением, а также производством различных нефтепродуктов от топливных материалов до текстильной, пищевой и медицинской продукции, то есть объекты нефтехимических производств.

Технологические опасности на данных предприятиях обусловлены:

- значительными объемами хранения опасных веществ;
- экстремальными физическими условиями (высокие и низкие температуры, высокие давления, вакуум, циклические изменения давления и температуры, гидравлические удары).

Зачастую причинами аварий являются:

а) технологические нарушения:

- отклонения технологических параметров: давления, температуры, расхода, концентрации, скорости реакции, теплоты реакции, изменение фазового состояния, загрязнение;
- спонтанные реакции: полимеризация, неконтролируемые процессы, внутренний взрыв, разложение;
- разгерметизация трубопроводов, резервуаров, сосудов, отказ прокладок, сальников вследствие механических повреждений, физического износа, коррозии оборудования;
- отказы средств КИП и А (измерительных приборов, датчиков, блокировок);
- неисправности систем обеспечения: электрической, подачи воздуха или азота, водоснабжения, охлаждения, теплообмена, вентиляции;

б) отказ системы административного управления и ошибки эксплуатационного персонала (нарушение требований технологических регламентов, рабочих инструкций, неудовлетворительная организация проведения ремонтных работ, отсутствие надзора за техническим состоянием оборудования, низкая производственная дисциплина).

в) внешние события: экстремальные погодные условия, землетрясения, воздействия других аварий, случаи вандализма, диверсии.

Причины опасных событий на объектах нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности можно подразделить на организационные и технические.

Анализ результатов расследования технических причин происшедших опасных событий показал, что основными факторами возникновения и развития этих событий являются неудовлетворительное состояние технических устройств, зданий и сооружений, а также несовершенство технологий или конструктивные недостатки. К организационным причинам относятся: нарушение технологии производства работ, неправильная организация производства работ, неэффективность производственного контроля, умышленное отключение средств защиты,

сигнализации или связи, низкий уровень знаний требований промышленной безопасности, нарушение производственной дисциплины, (несанкционированные) действия исполнителей работ. Более 70 % и несчастных случаев происходит по организационным причинам, так или иначе связанным с ошибками человека оператора и влиянием человеческого фактора

Все вышеизложенные события являются причинами аварий, если рассматривать данные события с учетом времени это сформирует такое понятие как риск возникновения аварии. При этом, если начать производить оценку возникновения данных рисков это приведет к анализу рисков.

Так основная цель анализа рисков — это определение степени аварийной опасности ОПО и (или) его составных частей для заблаговременного предупреждения угроз аварий жизни и здоровью человека, имуществу и окружающей среде; разработка, плановая реализация и своевременная корректировка обоснованных рекомендаций по снижению риска аварий и (или) мероприятий, направленных на снижение масштаба последствий аварии и размера ущерба, нанесенного в случае аварии на ОПО, а также мер, компенсирующих отступления от требований федеральных норм и правил в области промышленной безопасности, при обосновании безопасности ОПО. Анализ риска предполагает процедуру нахождения величины риска от ОПО, сравнение ее с допустимым значением и, в случае превышения, переход к разработке мероприятий по снижению уровня риска.

Таким образом получаем, что под оценкой риска аварии понимается процесс, в ходе которого определяется возможность и степень тяжести последствий реализации опасностей аварий для здоровья человека, имущества и/или окружающей природной среды. В оценку риска входит описание и определение качественных и/или количественных показателей, характеристик, признаков возможности возникновения и тяжести последствий реализации инцидентов, аварий, анализ вероятности (или частоты), анализ последствий и их сочетания.

Для того чтобы минимизировать последствия от возникающих аварий на объектах нефтехимической промышленности необходимо прибегнуть к управлению рисками на основе проведенного анализа рисков. Управление рисками представляет собой часть системного подхода к принятию решений, процедур и практических мер в решении задач предупреждения или уменьшения опасности промышленных аварий для жизни человека, заболеваний или травм, ущерба материальным ценностям и окружающей природной среде

Для процесса управления риском существует несколько названий как в нашей стране (обеспечение промышленной безопасности), так и за рубежом («safety management», «management of process hazards»), которые фактически являются синонимами. Под этими терминами понимается совокупность мероприятий, направленных на снижение уровня технологического риска, уменьшение потенциальных материальных потерь и других негативных последствий аварий. По сути дела, речь идет о предотвращении возникновения аварийных ситуаций на производстве и мерах по локализации негативных последствий в тех случаях, когда аварии произошли.

Особенностью этого направления является комплексность, включающая в себя различные аспекты — технические, организационно-управленческие, социально-экономические, медицинские, биологические и др.

С целью снижения риска производственной деятельности для персонала, населения, окружающей среды осуществляют мониторинг, ограничения, защиту.

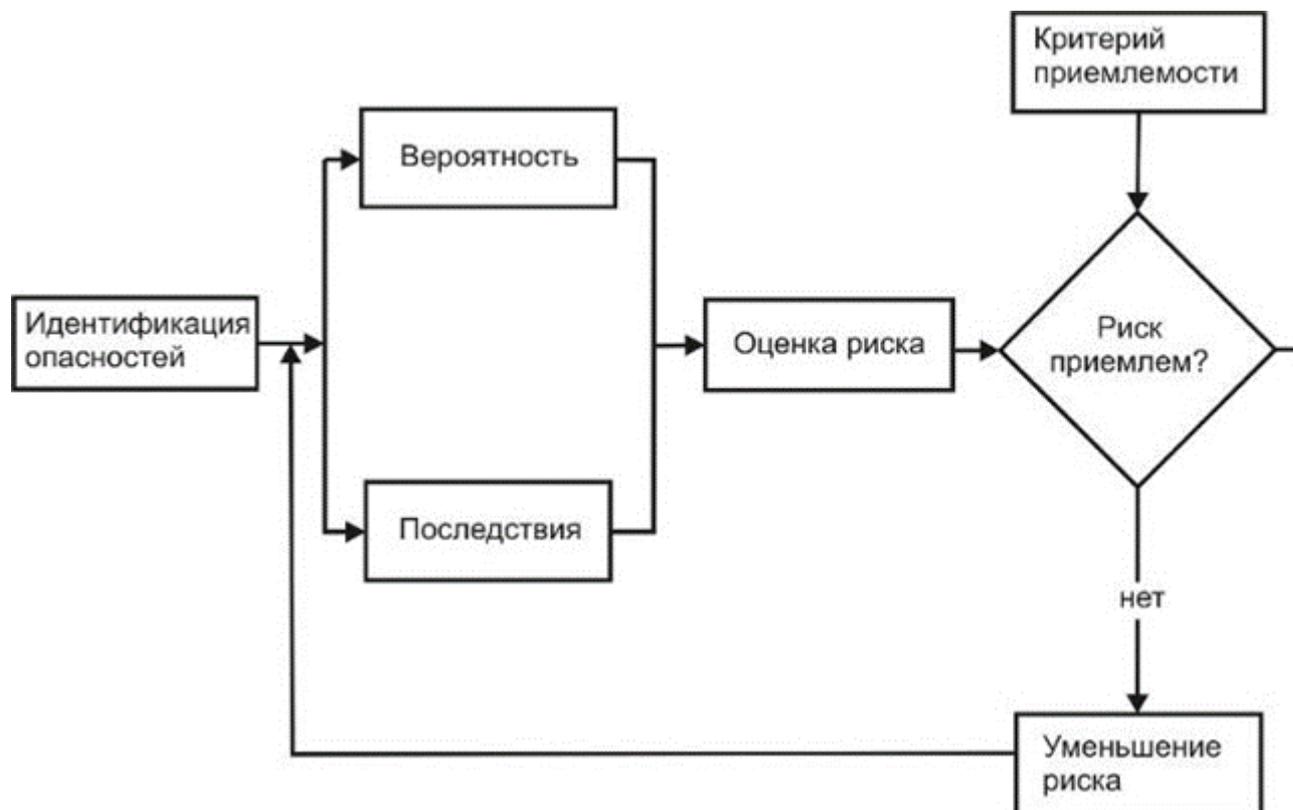


Рис.1 Блок-схема анализа техногенного риска

В качестве реальных мер, по управлению рисками на объектах нефтехимической промышленности предлагается осуществлять:

- мониторинг состояния техногенных объектов;
- прогнозирование чрезвычайных ситуаций техногенного характера и оценка их риска;
- рациональное размещение производительных сил по территории страны с точки зрения техногенной безопасности;
- предотвращение аварий и техногенных катастроф путем повышения технологической безопасности производственных процессов и эксплуатационной надежности оборудования;
- разработка и осуществление инженерно-технических мер по снижению возможных потерь и ущерба от чрезвычайных ситуаций (смягчению их возможных последствий) на конкретных объектах и территориях; — подготовка объектов экономики и систем жизнеобеспечения населения к работе в условиях чрезвычайных ситуаций;
- декларирование промышленной безопасности и лицензирование видов деятельности в области промышленной безопасности;
- проведение государственной экспертизы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- проведение государственного надзора и контроля по вопросам и техногенной безопасности;
- страхование техногенных рисков;
- информирование населения о потенциальных техногенных угрозах на территории проживания;
- осуществление мер защиты персонала и населения, проживающего на территориях, прилегающих к потенциально опасным объектам;

— поддержание в готовности органов управления, сил и средств, предназначенных в случае аварий для проведения аварийноспасательных и других неотложных работ и т.д.

А также применять экономические механизмы управления техногенным риском, а именно:

- механизмы экономической ответственности;
- фондовые механизмы и механизмы бюджетного финансирования;
- механизмы резервирования финансовых, трудовых и материальных ресурсов;
- механизмы стимулирования повышения уровня безопасности (льготное налогообложение и кредитование);
- механизмы перераспределения риска и страхование; — применение штрафных санкций.

Тем самым при выполнении вышеизложенных мероприятий будет достигать более высокий уровень промышленная безопасность, а именно состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на ОПО и последствий указанных аварий.

Основы и совершенствование системы промышленной безопасности на объектах нефтехимической промышленности

Язьков А.Н.

Главное управление МЧС России по Томской области

Аннотация. Проблема соблюдения основ системы промышленной безопасности на объектах нефтехимической промышленности давно является одной из причин образующихся аварийных ситуаций, которые приносят большой материальный ущерб и в результате чего погибают люди. Однако четко сформированные и закрепленные в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных документах положения формируют понятную структуру и последовательность действий по соблюдению данного вида безопасности на опасных производственных объектах. Вместе с тем, развитие информационных систем, автоматизация и роботизация различных процессов позволяет уменьшить участие человеческого фактора в производственном процессе, что в значительной мере повышает безопасность, тем самым внедрение новых технологий в сформировавшиеся циклы производства в значительной мере увеличат устойчивость систем и снизят возможные риски аварий.

Ключевые слова: безопасность, промышленная безопасность, объекты нефтехимической промышленности.

Fundamentals and improvement of the industrial safety system at petrochemical industry facilities

Yazkov A.N.

Main Directorate of the Ministry of Emergency Situations of Russia for the Tomsk Region

Abstract. The problem of observing the basics of the industrial safety system at petrochemical facilities has long been one of the causes of emergencies that cause great material damage and as a result of which people die. However, the provisions clearly formed and enshrined in the regulatory legal acts of the Russian Federation and regulatory documents form an understandable structure and sequence of actions to comply with this type of safety at hazardous production facilities. At the same time, the development of information systems, automation and robotization of various processes makes it possible to reduce the participation of the human factor in the production process, which significantly increases safety, thereby introducing new technologies into established production cycles will significantly increase the stability of systems and reduce the possible risks of accidents.

Keywords: *safety, industrial safety, petrochemical industry facilities.*

На сегодняшний день развития общества в целом зависит не только от научного прогресса, но также и от технического. Эти два процесса плотно связаны друг с другом и сегодня являются неотъемлемой частью друг друга. В частности, составной частью данного процесса являются производственные объекты различного назначения. Однако любой проводимый процесс в любом случае сопряжен с рисками различного характера и масштаба.

Актуальность разработки и соблюдения требований нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов не раз подтверждалась в жизни.

Так произошедшая 29 мая 2020 года при разгерметизации бака с дизельным топливом на ТЭЦ-3 в Кайеркане (район Норильска) экологическая катастрофа оцененная как чрезвычайная ситуация федерального масштаба продемонстрировала, что халатное отношение к соблюдению

требований приводит к подобным последствиям.

Менее значимый по масштабу пожар, произошедший 11 марта 2019 года в Старожиловском районе Рязанской обл. на 1 928,05 км магистрального газопровода «Средняя Азия-Центр 3» (диаметр 1 020 мм), эксплуатируемого филиалом ООО «Газпром трансгаз Москва» Истьянское УМГ в результате разрушение участка трубопровода сброса паров углеводорода из реактора в колонну в результате его разрыва ледяной пробкой, образованной при замерзании парового конденсата в период технологической остановки установки замедленного коксования с 16 по 27 января 2019 г. К образованию парового конденсата с последующим его замерзанием привело использование на установке замедленного коксования среднего давления, поступающего из сети завода, с параметрами ниже, чем установлены проектной документацией и технологическим регламентом. Причиной данной аварии явилось ведение технологического процесса при отсутствии проектных и технических решений по безопасной эксплуатации трубопровода сброса паров углеводорода из реактора в колонну в части оснащения системой контроля за параметрами пара, подаваемого в трубопровод.

Данные события подтверждают тот факт, что при эксплуатации производственных объектов, в частности объектах нефтехимической промышленности необходимо понимать основы промышленной безопасности.

Под промышленной безопасностью следует понимать состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий.

Исходя из этого, основы обеспечения промышленной безопасности формируются исходя из знания полученных в результате научно-технического прогресса и накопленного опыта эксплуатации опасных производственных объектов.

Тем самым обеспечение промышленной безопасности на производственном объекте базируется на:

- последовательном следовании положениям, изложенным в федеральных законах;
 - строгом контроле внедряемых опытных технических устройств;
 - соблюдению лицензионных требований установленных к определенным вида деятельности;
 - соблюдении уведомительного порядка о начале деятельности в отношении федеральных орган исполнительной власти;
 - допуске к работе лиц, соответствующих требованиям к уровню образования и квалификации;
 - проведении мероприятий направленных на повышение компетенций работников предприятий;
 - осуществлении контроля на всех этапах производства;
 - создании системы управления и обеспечение ее работоспособности в различных ситуациях;
 - соответствии приборов, установленных на производственных линиях и контролирующих параметры;
 - режимности допуска на территорию производственного объекта;
 - соблюдении требований безопасности к хранению различных веществ; заключении договоров обязательного страхования;
 - приостановке эксплуатации в случае аварии;
-

- осуществлении мероприятий, направленных на локализации и ликвидации аварий;
- обеспечение мер по защите жизни и здоровья работников, находящихся на предприятии в случае аварии;
- ведении учета аварий и инцидентов;

Вместе с тем, главной тенденцией на сегодня является ускорение и оптимизация всех процессов, в том числе с целью минимизации возможных последствий от аварий некоторые из процессов возможно автоматизировать и цифровизировать.

Автоматизация, роботизация, удаленный мониторинг — это те тренды, на которые стоит обратить внимание и внедрять в существующие производства с целью повышения безопасности промышленных объектов. А именно усиливается тренд на безлюдное оборудование и производство, когда в опасных зонах с множеством тяжелых работ и рутинных операций исключается присутствие человека и используются роботизированное оборудование, дроны, автономная техника.

К примеру, такие системы как:

«Подключенный сотрудник» данная система позволяет визуализировать местонахождение сотрудников, оценить состояние человека и окружающей среды, контролировать соблюдение правил и ношение средств защиты, оказывать своевременную помощь, обеспечивать коммуникации и при необходимости инструктировать. Стало возможным следить за работниками, которые работают в одиночестве на удаленных объектах, — такие устройства позволяют вовремя заметить, что кто-то упал или находится без движения;

«Интегрированные платформы автоматизированного контроля безопасности работ на промышленных объектах» система позволяет внедрять удаленный мониторинг и управление оборудованием, установить в необходимом количестве датчики обнаружения и приближения объектов, экстренной остановки оборудования или транспорта. Появляются решения, которые способны контролировать состояние и предотвратить отказ буровой или обрыв стальных/талевых канатов;

«Автоматический контроль доступа к оборудованию и машинам» система повышает соблюдение техники безопасности на производстве, отслеживают поведение человека, анализируют причины простоя оборудования.

«Системы управления компетенциями» цифровая система управления компетенциями выдает разрешение на выполнение той или иной работы в соответствии с квалификацией. Управляет обучением работников, автоматически формирует задачи на прохождение курса группам и отдельным сотрудникам, позволяет осуществлять дистанционное обучение и т. д.

Литература

1. Федеральный закон 68-ФЗ от 21.12.1994 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
2. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

Контактные данные: Язьков Алексей Николаевич, e-mail: specialistgo@inbox.ru, тел. 8-923-401-43-28

Маркетинг как связующее звено между функциональными подразделениями компании и клиентом.

Шебзухова Виктория Игоревна

Магистрант НИУ ВШЭ,

г. Москва, Россия

Каждый владелец бизнеса понимает важность маркетинга, ведь он позволяет построить модель рынка и место компании в ней, а также психологический портрет потенциального покупателя. Однако, до сих пор имеется четкое убеждение, что маркетинговое подразделение является отдельным элементом в структуре компании, имеющим собственные цели и задачи, не пересекающиеся с другими подразделениями бизнеса.

Чтобы упростить понимание, давайте построим модель такой компании.

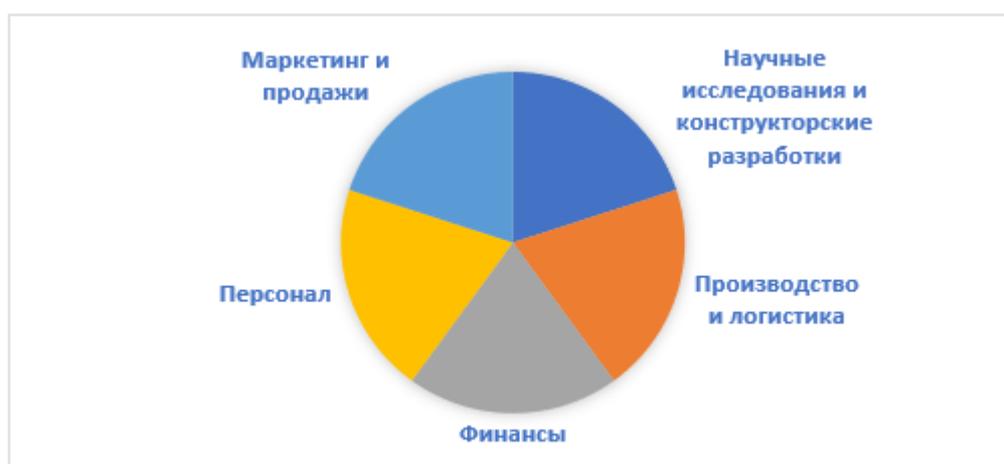


Рис 1. Старая модель компании

В такой структуре у маркетинга есть следующие задачи:

- продвижение товаров и услуг;
- формирование имиджа и репутации компании;
- сервисное обслуживание.

Де факто, роль маркетинга в такой модели заключается в формировании «плацдарма» для отдела продаж. После того, как отдел финансов рассчитал бюджет, отдел персонала нанял штат, отдел научных исследований разработал продукт, отдел производства и логистики произвел и отгрузил товар на склад, руководитель компании выделяет рекламные бюджеты для отдела маркетинга. Будет ли в данном случае продукт (товар или услуга) удовлетворять потребности клиента и соответствовать рынку? С высокой долей вероятности — нет. Такая модель не соответствует современному рынку.

Успех продукта напрямую зависит от маркетинг-менеджмента в компании. Давайте построим иную модель компании.



Рис 2. Новая модель компании

В центре такой модели появляется такой участник бизнеса, как потребитель. Маркетологи выступают в этой системе как посредники между потребителем и всеми функциональными отделами компании.

Маркетинг обеспечивает контакт с клиентом всех подразделений бизнеса, используя при этом такие инструменты как:

- анализ рынка;
- исследование потребностей клиентов;
- анализ конкурентной среды и ценовой политики;
- оценка степени удовлетворенности клиента продуктом.

Таким образом, компания может создать продукт, который имеет спрос на рынке и отвечает потребностям клиента.

Трансформация форматов и направлений в сфере розничной торговли



Кутузов Дмитрий

Эксперт в сфере розничной торговли
Генеральный директор компаний
ООО “СантехМетиз” и ООО “КрепСантех”

Аннотация

Статья посвящена описанию необходимых изменений в форматах розничной торговли, с которыми сталкиваются предприятия в современном мире по ряду фундаментальных факторов. Автор описывает основные базисные элементы, вызывающие необходимость в трансформации подходов к ведению бизнеса. Также вместе с описанием современных тенденций и стратегий в статье поднимается вопрос влияния отдельных направлений на рынок ритейла в будущем. Автор проводит анализ потребителей и описывает важность потребительских ценностей в контексте бизнес-стратегии. В статье приведены основные современные форматы розничной торговли, а также отдельное внимание уделено перспективным сферам.

Ключевые слова: ритейл, розничная торговля, формат розничной торговли, поведение потребителей, инновации в ритейле, технологии ритейла.

Transformation of formats and directions in the field of retail trade

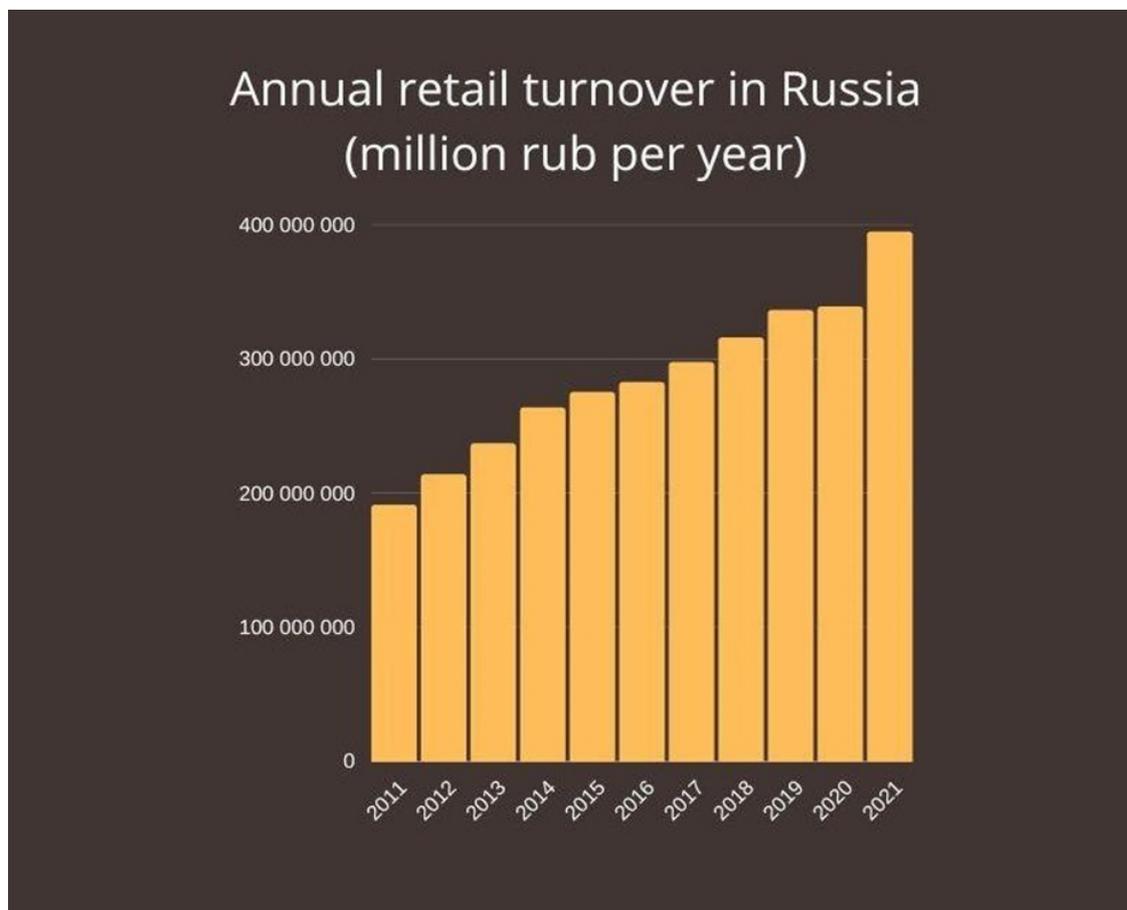
Abstract

The article is devoted to the description of the necessary changes in retail formats faced by enterprises in the modern world due to a number of fundamental factors. The author describes the main basic elements that cause the need for transformation of approaches to doing business. Also, along with the description of current trends and strategies, the article raises the issue of the impact of certain trends on the retail market in the future. The author analyzes consumers and describes the importance of consumer values in the context of a business strategy. The article presents the main modern formats

of retail trade and describes the promising retail areas.

Keywords: retail, retail trade, retail format, consumer behavior, innovations in retail, retail technologies.

Торговая индустрия — сфера, которая стремительно растет от года к году на протяжении десятилетий, при этом постоянно развиваясь. Аналитики утверждают, что рост данного сектора экономики продолжится и в будущем, так как для этого есть все фундаментальные факторы. В Российской Федерации суммарный оборот розничной торговли показывает положительную динамику роста от года к году на протяжении последних десяти лет.



Основными драйверами роста, как ни странно, специалисты называют развитие информационных технологий как неотъемлемой части любой экономической сферы [1], интегрированной в привычную нам жизнь, и постоянное изменение потребительского поведения, которое в большей мере формирует условия для развития розничной торговли. Более того, совмещение этих фундаментальных факторов образует широкое поле как для анализа, так и для вариантов развития торговли и бизнеса, так как в рассматриваемой плоскости сходятся технические факторы и рационализм вместе с эмоциональной реакцией потребителей и тенденциями к упрощению.

Верно выстроенный баланс в данном случае будет важной задачей в построении стратегии развития, где важно учитывать технические процессы распределения и реализации продукта с качественным развитием потребительской лояльности, повышением ценности на рынке, а также развитием качества предоставляемых услуг и сервиса [2].

Причины изменения форматов ритейла

Факторы, непосредственно влияющие на организацию трудовой деятельности в сфере

розничной торговли и напрямую обуславливающие необходимость изменения существующих систем, можно выделить в следующие группы [3]:

- Информатизация
- Digital-технологии
- Экономическая конъюнктура
- Спад темпов роста и развития
- Изменение поведения потребителя

При этом только часть из них описывает внутренние процессы компании. В большей мере драйверами для изменений стратегии становится смена внешних условий.

Типы потребителей с высокой степенью влияния

Для выстраивания стратегии развития потребителей также можно сегментировать и, исходя из сегмента и типа покупателя, развивать конкретное направление [4]. При этом эксперты выделяют два основных типа потребителей, которые формируют тенденции к изменению поведения ритейлеров.

Самый распространенный тип покупателей — «оптимизирующие расходы». Данная группа потребителей, как правило, не имеет высокой привязанности к брендовой продукции и склонна пересматривать свои потребительские привычки в сторону перехода в более низкий ценовой сегмент. Стратегия покупателя, оптимизирующего свои расходы, направлена исключительно на переориентацию между группами товаров одного назначения и примерно одного уровня качества, по имеющим разную цену. По словам аналитиков, такая группа занимает практически 50% всех потребителей, а потому оказывает самое сильное влияние на формирование стратегии поведения бизнеса.

Второй тип — «не экономные покупатели». Данная группа не меняет свои потребительские привычки и лояльна к продукции интересующих брендов. Однако, такие потребители требовательно относятся к уровню сервиса и предоставляемых услуг, тем самым оказывают активное влияние на изменение системы торговли в сфере работы с клиентом. По оценкам аналитиков, данный сегмент занимает примерно 20% общего числа потребителей.

Популярные сегменты в сфере розничной торговли

Посредством развития, в первую очередь, технологий появляются новые направления ритейла. Эксперты выделяют также два направления, популярность которых на сегодняшний день развивается большими темпами: «travel-ритейл» и «мобильный ритейл».

Неочевидное, с одной стороны, направление travel-ритейла изначально развивалось как дополнительная опция для пассажиров, которые сталкивались с задержкой своих рейсов или с необходимостью по тем или иным причинам провести больше времени в аэропортах и на вокзалах, чем было запланировано. Однако, данный вид розничной торговли развился не как опция, а как полноценное направление, под которое потребители готовы выделять отдельное время ввиду объективных удобств, таких как возможность транспортировать вещи сразу после покупки, отсутствие ограничений на объем и количество товаров при перевозке и так далее. Учитывая тот факт, что примерно 1 млн человек ежегодно совершают только международные рейсы, количество потенциальных покупателей в данной сфере является достаточным для развития направления.

Направление «мобильного ритейла» тесно связано с развитием информационных технологий,

с помощью которых максимизируется удобство для конечного потребителя. С каждым годом все больше и больше покупок совершается через мобильные платежи и данная тенденция будет только нарастать [5]. Однако, бизнесу в такой среде необходимо не только перестраивать систему продаж под новый формат, в котором покупатели могли бы эффективно получать персонализированные предложения и оплачивать продукты и услуги компаний, но и развивать систему информационной безопасности, что является не менее актуальным вопросом на сегодняшний день.

Внедрение новых технологий

При организации бизнеса всегда важно учитывать, что розничная торговля на сегодняшний день — это не только «механические» покупки товаров, это некие дополнительные услуги, которые закрывают потребности потребителя, на первый взгляд никак не связанные с приобретением конечных товаров.

В современном мире для покупателя очень важны эмоции, которые они приобретают параллельно с процессом поиска и приобретения желаемого товара. Для многих это потребность в дополнительном развлечении, для кого-то — в приобретении знаний. Опытные владельцы сетей и бизнесов всегда ищут новые способы привлечь клиентов и вовлечь их в процесс, зачастую прибегая к инновационным и новаторским способам, таким как музыкальные, театральные мероприятия, маркетинговые стратегии, предполагающие концепцию совместного творчества в социальных сетях и многие другие.

Отдельное место занимает внедрение современных технологических новшеств, что также благоприятно сказывается на лояльности целевой аудитории, так как, с одной стороны, привлекает потребителей своей «необычностью», создавая дополнительное вовлечение в процесс покупки, с другой стороны, упрощает процесс с некоторых сторон. Примером могут служить «умные ценники», меняющие цену в режиме реального времени, зеркала, которые позволяют примерить одежду, даже не надевая ее и так далее.

Современные форматы розничной торговли



Учитывая влияние эмоциональных факторов на поведение потребителей, розничная торговля, по мнению экспертов, трансформируется в так называемый «шопинг впечатлений», где на первое место выходит необходимость привлечь и вовлечь покупателя.

При этом выбранная концепция и формат розничной торговли отдельного бизнеса зачастую направлены на конкретный тип покупателя или лишь нескольких ввиду объективной сложности удовлетворить все сегменты потребителей в рамках одного магазина.

Основные выводы

В рамках рассмотренных причин, направлений и тенденций в трансформации форматов современного ритейла были сделаны выводы, что изменения чаще всего затрагивают и управленческий, и технический, и маркетинговый подходы вместе, так как каждая сфера тесно связывается с другой. Тем самым, в современном мире возможность быстро реагировать на изменение потребительского поведения и тенденции в развитии технологий в совокупности с реализацией новых подходов и тестированием различных методов и гипотез позволит компаниям не только сохранить конкурентоспособность на рынке, но и расти, увеличивая лояльность потребителей. Более того, понимая эмоциональную основу поведения потребителей, важно держать на контроле и постоянно корректировать маркетинговые стратегии.

Список литературы

1. «How Technology is Changing Retail» by Venkatesh Shankar, Kirthi Kalyanam, Pankaj Setia, Alireza Golmohammadi, Seshadri Tirunillai, Tom Douglass, John Hennessey, J.S.Bull, Rand Waddoups, 2021
2. «Current Status and Future Evolution of Retail Formats» by Dieter Ahnert, Markus Blut and Heiner Evanschitzky, 2009
3. «Evolution of retail formats: Past, present, and future» by Dinesh K. Gauri, Rupinder P. Jindal, Brian Ratchford, Edward Fox, Amit Bhatnagar, Ashish Pandey, Jonathan R. Navallo, John Fogarty,

Stephen Carr, Eric Howerton, 2021

4. «Consumer Shopping and Spending across Retail Formats» by Edward J. Fox, Alan L. Montgomery and Leonard M. Lodish, 2004
5. «E-commerce and the retail process: a review» by Steve Burt, Leigh Sparks, 2003

Для заметок:

