
Совершенствование системы управления персоналом на примере...

Врачев Илья Ростиславович

Студент ТИЭИ

(Тульский университет экономики и информатики),

г. Тула

E-mail: aladin-13@mail.ru

Научный руководитель: **Ошевнев О.Е.**

Россия, г. Тула

России с еще несформировавшейся системой управления, необходимо перенимать зарубежный опыт по работе с кадрами, использовать современные инструменты, включающие как вертикальную, так и горизонтальную ротацию кадров, наставничество, непрерывное обучение персонала. Кризис системы по управлению кадрами российских организаций может быть устранен лишь с помощью внедрения эффективной внутрифирменной системы повышения квалификации руководителей. Приоритетом организаций должна стать долгосрочная инвестиционная политика по вопросам создания и развития системы повышения квалификации и обучения профессиональных руководителей, которые оказывают непосредственное влияние на формирование у сотрудников, чувства принадлежности к целям и задачам самого предприятия.

По итогам проведенного исследования можно сделать следующие выводы. В ЗАО «ТД Перекресток» линейная организационная структура управления. Для нее характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители. Имеются только вертикальные связи. Организация получает подавляющее большинство прибыли (порядка 98% в общем объеме) в виде дохода от основной деятельности — продажи товаров и услуг; и эта тенденция остается неизменной. Наиболее важными для потребителя являются два параметра: «качество» и «стоимость». Руководитель ЗАО «ТД Перекресток» определяет, какую часть финансов потратить на приобретение нового, усовершенствованного оборудования; на реконструкцию, ремонт торгового зала и имеющегося оборудования; оплату труда, вознаграждения. За счёт собственной выручки ЗАО от реализации товара возмещаются текущие затраты (на ремонт оборудования). Помимо текущих затрат за счёт собственной прибыли обеспечиваются и другие затраты. Однако, проблема текучести кадров остается. Совершенствование системы мотивации и стимулирования трудовой активности персонала ЗАО «ТД Перекресток» может обеспечить активизацию деятельности сотрудников при обслуживании потребителей, тем самым, повысив уровень получаемой выручки за счет притока покупателей. Это позволит создать преимущественную базу для устранения конкурентных фирм, что предотвратит потерю клиентов. Рост выручки может обеспечить дополнительную прибыль. В целях сохранения конкурентной позиции ЗАО «ТД Перекресток» предполагается пересмотреть политику кадрового обеспечения на предприятии.

Экономический эффект (в виде прибыли) в размере 6920,304 тыс. руб. может покрыть предлагаемые к реализации затраты на материальное и не денежное стимулирование труда персонала ЗАО «ТД Перекресток» в размере 1480,76 тыс. руб.

