

---

## **Перспективы развития деятельности гостевых домов на территории поселка Листвянка.**

Гостевой дом сегодня – это понятие, которое используется очень широко в сфере туризма и гостеприимства. Конкурентное преимущество данного вида деятельности заключается в комфорте и простоте условий проживания гостя, таким образом, чтобы он мог чувствовать себя, как дома.

Уют, теплое отношение хозяев и персонала, высокий уровень обслуживания, чистота – залог успеха развития подобного гостиничного предприятия.

Концепция «индустрии гостеприимства» в данном случае имеет широкое применение, подразумевая под собой в первую очередь идею дружелюбного и теплого отношения к гостям.

В то время как владелец гостевого дома предоставляет услуги по аренде гостевого дома, он имеет полное право развивать маркетинговую деятельность в любом ключе и на свое усмотрение, при этом контроль его деятельности ограничивают те же законы, что влияют на гостиничные предприятия другого типа.

Количество этажей не ограничено, но статистика показывает наличие одного, двух или трех этажей в каждом гостевом доме. Площадь составляет в среднем до 400 квадратных метров. Количество комнат составляет 10-20.

Автором был проведен анализ 40 гостевых домов в поселке Листвянка.

Среднее количество номеров в каждом гостевом доме составило 11. 78% номеров являются двухместными, 15% являются трехместными, соответственно, остальные 7% приходятся на номера, вмещающие одновременно от 4 гостей.

Преимуществом размещения в гостевом доме поселка Листвянка является его цена. Средняя стоимость заселения составляет от 500 до 1500 рублей в сутки с одного человека.

Автором был разработан анализ уровня качества предоставления услуг в гостевых домах поселка Листвянка.

<b>Ожидание потребителя</b>	<b>Количество гостевых домов</b>
Наличие благоустроенного сан.узла	28
Наличие одноразовых гигиенических средств и предметов пользования	9
Облагороженная территория	11
Наличие детской площадки	6
Чистое постельное белье	38
Wi-fi zone	15
Кафе на территории	8
Наличие дополнительных услуг	12
Наличие сада с разведением экологически чистых продуктов	1
Конные, велосипедные прогулки, квадроциклы, снегоходы	16
Предоставление экскурсионных услуг	28
Баня, сауна	32

Таким образом, в результате анализа уровень развития гостевых домов на территории поселка Листвянка можно представить в процентном соотношении: 42%. По шкале от 1 из 10 перспективе развития гостевых домов на территории поселка Листвянка можно поставить оценку 4,2.

Только один гостевой дом из 40 представленных обладает всеми приведенными выше характеристиками.